Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы

«Детская стоматологическая поликлиника № 58

Департамента здравоохранения города Москвы»

Положение

о порядке предоставления платных медицинских услуг в

ГБУЗ «ДСП № 58 ДЗМ».

Москва 2016

Термины и определения

|  |  |
| --- | --- |
| Термин | **Определение** |
| **Поликлиника/ Учреждение** | **Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы "Детская стоматологическая поликлиника № 58 Департамента здравоохранения города Москвы" (сокращенное наименование - ГБУЗ "ДСП № 58ДЗМ").** |
| **Бесплатная медицинская помощь** | **Медицинские услуги, а также условия их оказания, установленные Программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, утверждаемой Правительством Российской Федерации и соответствующими территориальными программами государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, утверждаемыми органами государственной власти субъектов Российской Федерации (далее - Территориальная программа).** |
| **Платные медицинские услуги** | **медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе добровольного медицинского страхования (далее - Договор), заключаемых между Учреждением и потребителем или заказчиком.** |
| **Потребитель** | **физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального Закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 № 323-ФЗ.** |
| **Пациент** | **потребитель, лично пользующийся платной медицинской услугой.** физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 № 323-ФЗ. |
| **Заказчик** | **физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать, либо заказывающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.** |
| **Исполнитель** | **Учреждение (Поликлиника).** |

**1. Общие положения.**

1.1. Настоящее «Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг в ГБУЗ «ДСП №58ДЗМ»» (далее - Положение) устанавливает единую систему организации работы по оказанию гражданам и юридическим лицам платных медицинских услуг.

*Положение разработано в соответствии с требованиями:*

- Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской

Федерации» (далее - Закон об охране здоровья) (с изменениями и дополнениями); - Закона от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (с изменениями и дополнениями);

* Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных  
  Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 №1006;
* Налогового кодекса Российской Федерации, частей первой и второй (с изменениями и  
  дополнениями);
* Федерального закона "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации" от  
  29.11.2010 N 326-ФЗ (с изменениями и дополнениями);
* Гражданского кодекса Российской Федерации (с изменениями и дополнениями);
* Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам  
  медицинской помощи в городе Москве, которая утверждается ежегодно на соответствующий  
  финансовый год;
* Приказа Департамента здравоохранения города Москвы от 02.10.2013 № 944 «Об утверждении  
  Правил оказания платных услуг гражданам и юридическим лицам государственными  
  организациями системы здравоохранения города Москвы»;

- Устава Государственного бюджетного учреждения здравоохранения города Москвы «Детская  
стоматологическая поликлиника № 58 Департамента здравоохранения города Москвы».

1.2.Настоящее Положение вводится в целях установления в ГБУЗ «ДСП № 58 ДЗМ» (Далее-Учреждение) порядка предоставления платных медицинских услуг, более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, а так же привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития Учреждения и материального поощрения его работников.

1. Платные медицинские услуги оказываются Учреждением в соответствии с Уставом и на  
   основании перечня услуг, определяющих его медицинскую деятельность и указанных в лицензии на  
   осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.
2. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания,  
   определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными  
   правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

Типовые формы договоров на оказание платных медицинских услуг размещаются на информационных стендах Учреждения.

1.5. Учреждение для достижения целей, ради которых оно создано, может заниматься следующей  
приносящей доход деятельностью:

* оказание платных медицинских услуг в рамках добровольного медицинского страхования;
* оказание платных медицинских услуг физическим и юридическим лицам на договорной основе.

**2. Условия предоставления платных медицинских услуг.**

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме  
информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без  
взимания платы в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного  
оказания гражданам медицинской помощи (далее - Территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках территориальной программы.

2.2. Учреждение, участвующее в реализации Территориальной программы, имеет право  
предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено Территориальной программой и (или) целевыми  
программами, по желанию потребителя (заказчика);

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев,  
предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением  
случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья  
граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме;

д) платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской  
помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских  
вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской  
помощи( ч.4 ст.84 323-ФЗ).

**3. Порядок оказания платных медицинских услуг.**

3.1. При оказании платных медицинских услуг Учреждение руководствуется действующим законодательством Российской Федерации, Уставом, настоящим Положением и заключенными договорами на предоставление платных медицинских услуг.

Учреждение обеспечивает строгое соответствие предоставляемых платных медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам профилактики, диагностики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

1. При предоставлении платных медицинских услуг Учреждение обязано соблюдать порядки  
   оказания и стандарты медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской  
   Федерации.
2. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской  
   помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе  
   потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе  
   в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.4. Отношения между Учреждением, потребителем (заказчиком) и/или его законным представителем, в части, неурегулированной настоящим Положением, регламентируются законодательством Российской Федерации.

3.5. Необходимым предварительным условием оказания платных медицинских услуг является дача информированного добровольного согласия потребителя или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

3.6. Учреждение предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

* о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах медицинского обследования, наличии  
  заболевания, об установленном диагнозе и прогнозе развития заболевания, методах оказания  
  медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства,  
  его последствиях и результатах оказания медицинской помощи;
* об установленных гарантийных сроках на оказанные медицинские услуги и условиях предоставления скидок;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности, показаниях (противопоказаниях) к применению.

Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту лично лечащим врачом. В отношении лиц, не достигших возраста, установленного в части 2 статьи 54 Федерального закона от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья предоставляется их законным представителям.

1. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от медицинского вмешательства оформляется в письменной форме, подписывается гражданином, одним из родителей или иным законным представителем, лечащим врачом и содержится в медицинской документации пациента.
2. Пациент либо его законный представитель имеет право на основании письменного заявления  
   получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских  
   документов. Срок предоставления медицинских документов Учреждением с даты поступления письменного заявления пациента, составляет 3 рабочих дня.

3.9. Выдача пациенту (его законному представителю, доверенному лицу) медицинских документов,  
их копий и выписок из них осуществляется на основании письменного заявления пациента.

3.10. Письменное заявление о предоставлении медицинских документов (их копий) и выписок из  
них подается пациентом (его законным представителем, доверенным лицом) в свободной форме и  
содержит:

1)сведения о пациенте:

* фамилию, имя, отчество (при наличии);
* данные о месте жительства;
* реквизиты документа, удостоверяющего личность и гражданство;
* почтовый адрес для направления письменных ответов и уведомлений;
* номер контактного телефона (при наличии);
* электронный адрес (при наличии).

2) указание на медицинские документы (их копии) и выписки или сведения, отражающие состояние здоровья пациента, запрашиваемых пациентом (его законным представителем, доверенным лицом);

1. указание на способ получения пациентом (его законным представителем, доверенным лицом)  
   запрашиваемых медицинских документов, их копий или выписок из них (при личном обращении,  
   по почте, в форме электронного документа);
2. дополнительно к письменному обращению пациента прилагается копия паспорта пациента или  
   документа, удостоверяющего личность и гражданство

3.11. В случае обращения от имени пациента законного представителя пациента (доверенного лица):

1) в письменном заявлении дополнительно указываются сведения о законном представителе  
(доверенном лице), указанные в подпункте 1 п.5.12. настоящего Положения;

2) дополнительно к письменному обращению пациента прилагаются:

копия паспорта законного представителя пациента (доверенного лица пациента);

копия документа, подтверждающего полномочия законного представителя пациента, или заверенная в установленном законодательством Российской Федерации порядке доверенность на имя доверенного лица пациента.

3.12. Учреждение обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные  
действующим законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

1. Учреждение обязано соблюдать приоритетность выполнения государственного задания, а  
   также мероприятий долгосрочных целевых программ.
2. На оказанные платные медицинские услуги устанавливаются гарантийные сроки в соответствии  
   с «Положением о гарантийных сроках на оказанные платные медицинские услуги, оказанные в ГБУЗ  
   «ДСП №58 ДЗМ»».
3. Льготной категории граждан, при оказании платных медицинских услуг устанавливаются  
   скидки, в соответствии с «Положением о предоставлении скидок льготной категории граждан на оказание  
   платных медицинских услуг в ГБУЗ «ДСП №58 ДЗМ»».
4. Для осуществления платных медицинских услуг приказом главного врача могут вводиться  
   отдельным штатным расписанием отделения по оказанию платных медицинских услуг Учреждения  
   дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащиеся за счет средств, полученных от платных медицинских услуг, а также привлекаться специалисты и специалисты-консультанты из других медицинских учреждений, научно-исследовательских институтов, высших учебных заведений, с которыми заключаются трудовые договоры или договоры гражданско-правового характера.

3.17. Количество штатных единиц для оказания платных медицинских услуг и осуществления  
иной приносящей доход деятельности устанавливается в зависимости от спроса населения на соответствующие виды услуг, наличия необходимых средств и утверждаются главным врачом Учреждения.

3.18. Для обеспечения доступности получения гражданами гарантированной бесплатной медицинской помощи медицинские услуги на платной основе оказываются персоналом учреждения не в основное рабочее время, в течение которого работник в соответствии с правилами внутреннего трудового распорядка организации и условиями трудового договора должен исполнять обязанности по оказанию медицинской помощи в рамках реализации Территориальной программы госгарантий.

В исключительных случаях платные медицинские услуги могут оказываться персоналом в основное рабочее время:

- если в силу особенностей технологии лечебного процесса невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату во внерабочее время;

- если это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право.

В основное рабочее время допускается оказание платных медицинских услуг детскому населению по нижеприведенному перечню:

анестезия;

постановка пломб

герметизация фиссур

рентгенодиагностика.

Перечень вышеперечисленных услуг является исчерпывающим.

**4. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах**

4.1. Учреждение предоставляет посредством размещения на информационных стендах (стойках) информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование Учреждения;

б) адрес места нахождения Учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения  
сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа,  
осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации,  
перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг, сведения об условиях, порядке, форме предоставления  
медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и  
территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских  
услуг и иной приносящей доход деятельности, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти города Москвы в сфере охраны здоровья  
граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

4.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Учреждения. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

4.3. При заключении договора по требованию потребителя (заказчика) ему предоставляется в доступной форме информация о платных услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при  
предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации). Данная информация размещается также информационных стендах Учреждения;

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных  
видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской  
помощи;

Исполнитель обязан сообщать потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору сведения.

**5. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

**5.1.** Правоотношения между Учреждением и заказчиком/потребителем оформляются посредством:

* заключения договора на оказание платных медицинских услуг в письменной форме с  
  физическим и/или юридическим лицом;
* договоров, заключаемых в письменной форме со страховыми организациями в рамках  
  добровольного медицинского страхования;

5.2. Срок исполнения обязательств Учреждения по договорам определяется с учетом времени,  
необходимого для выполнения, профилактических, диагностических и лечебных мероприятий.

5.3. Оказание платных медицинских услуг производится по адресу: г. Москва, ул. Высокая д. 1 . Платные медицинские услуги оказываются в дни и часы работы, которые  
устанавливаются администрацией Учреждения и доводятся до сведения заказчика/потребителя посредством ее размещения на информационных стендах (стойках) Учреждения.

5.4. Предоставление платных медицинских услуг производится при непосредственном обращении, а  
так же в порядке предварительной записи на прием.

5.5. Договор в обязательном порядке содержит:  
а) сведения об исполнителе:

наименование, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию, банковские реквизиты;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня услуг, составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) сведения о потребителе (пациенте):

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства, возраст телефон потребителя (законного представителя потребителя), паспортные данные, реквизиты документа подтверждающего скидку;

в) сведения о заказчике:

телефон заказчика (законного представителя пациента), паспортные данные, реквизиты документа подтверждающего скидку;

наименование юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию, банковские реквизиты ( при заключении договора на оказание медицинских услуг при добровольном медицинском страховании);

г) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором в виде акта выполненных работ;

д) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

е) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

ж) при наличии гарантийные сроки на оказанные медицинские услуги и размер скидки;

з) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени  
исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя, (заказчика) и его  
подпись.

В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

з) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

и) порядок изменения и расторжения договора;

к) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.6. В случае если при оказании платных медицинских услуг требуется предоставление на  
возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель  
обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

1. В случае если при оказании платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Законом об охране здоровья.
2. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг  
   договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по  
   инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.
3. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу  
   в сроки и в порядке, которые определены договором.

5.10. Потребителю (заказчику) в соответствии с действующим законодательством Российской  
Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских  
услуг (контрольно-кассовый чек или иной бланк строгой отчетности.

5.11. Заключение договора в рамках добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации от 27.11.1992г. №4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

5.12. Оплата услуг проводится путем безналичных расчетов по карте через терминал учреждения

или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу государственной организации с выдачей пациенту, заказчику документа, подтверждающего оплату (контрольно-кассового чека или иного бланка строгой отчетности.

**Взимание денег непосредственно лицами, осуществляющими оказание платных медицинских услуг, категорически запрещено.**

5.13. На основании письменного заявления потребителя в соответствии с частью 3 пункта 1 статьи 219 Налогового кодекса РФ Учреждение предоставляет ему документы, дающие право на получение налогового вычета из подоходного налога в размере суммы, уплаченной им за оказанные медицинские услуги. К заявлению потребительль дополнительно предоставляет:

* копию паспорта;
* кассовые чеки или иные бланки строгой отчетности подтверждающие оплату медицинских  
  услуг;
* договор на оказание платных медицинских услуг.

**6. Ценообразование при осуществлении платных медицинских услуг.**

6.1. Порядок определения платы за оказание Учреждением гражданам и юридическим лицам медицинских услуг, относящихся к их основным видам деятельности, оказываемых сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания, определяется Департаментом здравоохранения города Москвы.

6.2. Прейскурант цен платных медицинских услуг утверждается главным врачом Учреждения, кроме цен на платные услуги, определенных в соответствии с Приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 02.10.2013 № 944 «Об утверждении Правил оказания платных услуг гражданам и юридическим лицам государственными организациями системы здравоохранения города Москвы».

6.3 Основанием для рассмотрения вопроса изменения цен на платные услуги является:

-изменение уровня цен на материальные ресурсы;

-изменение оплаты труда работников;

-изменение налогообложения платных медицинских услуг;

-изменение уровня цен на коммунальные услуги и содержание имущества;

- результаты маркетинговых исследований на аналогичные услуги в городе Москве.

6.4. Распределение денежных средств на оплату труда работникам, занятым оказанием платных медицинских услуг осуществляется на основании «Положения о порядке распределения денежных средств от приносящей доход деятельности и условиях оплаты труда работников ГБУЗ «ДСП № 58 ДЗМ», занятых оказанием платных медицинских услуг».

**7. Ответственность за предоставление платных медицинских услуг**

7.1. Организация и управление платными медицинскими услугами осуществляется главным врачом Учреждения, который несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

1. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, возмещается Учреждением в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
2. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, несоблюдения пациентом правомерных указаний и требований исполнителя платных медицинских и иных услуг, обеспечивающих их своевременное и качественное оказание, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

**8. Заключительные положения**

1. Настоящее Положение вступает в силу с 01 сентября 2016г. и действует бессрочно.

Все изменения и дополнения к настоящему Положению оформляются в письменной форме